

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ

az AGROVÍZ Kezelési Kft., mint Szolgáltató által vállalt szolgáltatási tevékenységre
létrejövő jogviszony kötelező tartalmi elemeire vonatkozóan

Jogviszony létrejövedele

A Szolgáltató és a Vásárló közötti szolgáltatási jogviszony a Vásárló által közölt írásbeli (elektronikusan közölt) igény vonatkozásában a Szolgáltató által tett írásbeli (elektronikusan közölt) ajánlat Vásárló által – az ajánlati kötöttségi időn belüli - írásbeli (elektronikusan közölt) elfogadásával jön létre azzal, hogy a tárgyi jogviszonyra a jelen dokumentumban foglaltak – ellenkező kikötés hiányában – automatikusan, minden esetben irányadóak lesznek.

Hibás teljesítés

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Szolgáltató abban az esetben teljesít hibásan, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a külön íven szövegezett szerződésben vagy a jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a Szolgáltató, ha a Vásárló a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni.

Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését, a hiba fennállását, stb. a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Vásárlónak kell bizonyítania.

A Szolgáltató a Vásárló nála bejelentett szavatossági igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a Vásárló nevét, címét (székhelyét), valamint magánszemély Vásárló esetén a nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a Szolgáltató által a Vásárló részére eladott szolgáltatás megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés Szolgáltató általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) szavatossági igénye alapján a Vásárló által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá

g) a szavatossági igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát.

A Szolgáltató a szavatossági igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében amennyiben ahhoz a szolgáltatással érintett valamely ingóság átvétele szükséges, a tárgyi ingóságot elismervény ellenében veszi át, amelyen feltünteti

- a) a Vásárló nevét és címét,
- b) a dolog azonosításához szükséges adatokat,
- c) a dolog átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a Vásárló – alapos igény esetén – a kijavított terméket átveheti.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

- A Vásárló hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárlót milyen jogok illetik meg kellékszavatossági igénye alapján?

- A Vásárló az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:
 - kicserélés, azaz a tárgyi szolgáltatás ismételt elvégzése kivéve, ha a választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
 - ha a szolgáltatás ismételt elvégzését (kicserélést) a Szolgáltató reális indok hiányában nem teljesítette a szerződéstől is elállhat.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

- A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. A Szolgáltató felhívja a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egyéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

- A Vásárló a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

- Szavatossági igény érvényesítésekor a szerződés megkötését, a hiba fennállását, stb. a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelően a Vásárlónak kell bizonyítania.

Jótállás

A Szolgáltató jótállást nem vállal.

Kártérítési igény

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy amennyiben a Vásárlónak a szolgáltatás hibás teljesítéséből eredően kára keletkezik, úgy a Szolgáltató (kötelezett) köteles megtéríteni a Vásárlónak (jogosultnak) a hibás teljesítésből eredő kárát, kivéve, ha a Szolgáltató a hibás teljesítés okán fennálló felelősségét kimenti. Ezen kártérítési igény a kellékszavatossági jogok érvényesítésére meghatározott határidőn belül évül el.

A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót, hogy a Vásárló, mint jogosult kártérítési igényét az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kártérítési igény már elévült.

Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlókat, hogy a kártérítés jogcímen fennálló felelősségét, annak mértékét, összegét korlátozza akként, hogy a Vásárló által a Szolgáltatóval szemben érvényesíthető kártérítés összege nem haladhatja meg az érvényesített kárral okozati összefüggésben álló, a Vásárló által megrendelt szolgáltatás nettó ellenértékét, kivéve a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősség esetét.

A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató kizárja kártérítési felelősségét a szolgáltatással érintett termék nem megfelelő, nem rendeltetésszerű használatából, kezeléséből, a használati előírások be nem tartásából eredő károk vonatkozásában. A Szolgáltató kártérítési felelőssége – a fentiekben már rögzítettekén túl - jogcímtől függetlenül minden esetben legfeljebb a Vásárló által megrendelt szolgáltatás nettó ellenértékéig terjedhet. Szolgáltató kizárja felelősségét az ún. következmény károk vonatkozásában. Szolgáltató kizárja felelősségét a kiszállási késedelem esetére.

Az irányadó jogszabályok adta keretek között a Szolgáltató nem vállal felelősséget az általa üzemeltetett weboldal és tartalmának felhasználásából, az ahhoz való hozzáférésekből, illetve a felhasználás, hozzáférés sikertelenségéből eredő közvetlen, közvetett, okozati vagy bármely egyéb kárért, ideértve egyebek között a vagyoni kárt, üzleti veszteséget, gazdasági veszteséget, adatok elvesztését és az elmaradt hasznot.

A Szolgáltató a weboldalán megjelenő adatokat és információkat a lehető legnagyobb gondossággal védi, állítja össze, illetve közli, ennek ellenére sem zárható ki, hogy esetleges szerkesztési, vagy egyéb okokból kifolyólag téves, félrevezető vagy hiányos adatok, információk kerülnek oldalára, így a Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalon megjelenő információk pontosságáért, hiánytalanságáért és hitelességért.

A Szolgáltató nem szavatolja a weboldal működésének folyamatosságát vagy hibamentességét és azt sem, hogy a weboldal vírusoktól mentes, amely a Vásárlók számítógépére és programjaira nézve károsak lehetnek. A Szolgáltató nem vállal

szavatosságot továbbá arra, hogy a Vásárló számítógépével és programjaival a weboldal probléma nélkül használható, mint ahogy azt sem, hogy a weboldal bármikor (vagy egy meghatározott időpontban) biztosan elérhető.

A fentiekben részletezett felelősségkorlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való szolgáltatói felelősségre.

Jogérvényesítési lehetőség

Amennyiben a Szolgáltató és a Vásárló között esetlegesen fennálló jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződnek, a Vásárló a Szolgáltatóval szemben fennálló jogvitából származó követelését bíróság előtt kívánja érvényesíteni, úgy erre a Budapesti II. és III. kerületi Bíróság, illetve a Budapest Környéki Törvényszék kizárólagos illetékessége kerül kikötésre.

A Szolgáltató és a Vásárló között fennálló jogviszonyra kizárólag a Magyar Köztársaság joga alkalmazható. Az esetlegesen felmerülő jogvitákat a felek elsődlegesen tárgyalásos úton, egyeztetéssel kötelesek megoldani.

AGROVÍZ Kezelési Kft.
Szolgáltató